

Née au Massachusetts Institute of Technology (M.I.T) de Cambridge, la démarche *Living Lab* se développe depuis un peu plus de 10ans en France et en Europe.

La démarche *Living Lab* offre une nouvelle approche de l'innovation dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vus comme un objet d'investigation mais comme des acteurs clefs dans le processus d'innovation.

Les Living Labs existants, les appels à projets nationaux lancés montrent que la démarche *Living Lab* est adaptée à des domaines très divers et constitue une démarche porteuse.

La démarche *Living Lab*, une démarche pertinente et porteuse

Une démarche d'innovation reposant sur un *user-driven model*

La notion de *Living Lab* (« laboratoire vivant ») naît avec W.J Mitchell au Massachusetts Institute of Technology de Cambridge (M.I.T). L'objectif de cette démarche est alors de réunir sur des territoires différents partenaires et les ressources nécessaires pour accélérer non seulement les processus d'innovation, mais aussi leur accès à différents marchés en réduisant les risques inhérents à ce type d'expérimentation¹. Initialement la démarche *Living Lab* reposait sur une *user-centric research methodology*, la démarche s'est ensuite élargie à un *user-driven model* où l'utilisateur est un partenaire à part entière.

Les Living Labs ont ainsi émergé comme une nouvelle approche à l'innovation dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vus comme un objet d'investigation mais comme des acteurs clefs dans le processus d'innovation. Redonner ainsi ce pouvoir d'innover à des utilisateurs dans leurs environnements de vie réelle a nourri la croissance exceptionnelle de ce mouvement à travers le monde².

Une démarche développée et reconnue aux niveaux national et européen

La démarche *Living Lab* s'est développée en Europe avec la création en 2006 d'un réseau européen des Living Labs ([ENoLL](#)), réseau ayant reçu le soutien de la Commission européenne. Près de 400 Living Labs situés dans plus de quarante pays à travers le monde ont été certifiés par le réseau EnoLL. Chaque nouvelle vague de certification fait le plein de candidats. La 11^{ème} vague a certifié 11 Living Labs supplémentaires.

A l'échelle nationale, deux grands réseaux fédèrent les Living Labs : [le Forum des Living Lab en Santé Autonomie \(LLSA\)](#) et [le réseau France Living Labs \(F2L\)](#).

Une démarche développée dans des domaines très divers

Les Living Labs ont comme objectif de répondre à des problématiques concrètes dans une variété de domaines allant de l'agriculture à la santé, en passant par le tourisme, l'environnement et la démocratie participative. La démarche *Living Lab* est adaptée à tous types d'environnements professionnels et domaines d'activité, du secteur privé ou public ; les différents Living Labs attestent de cette diversité des domaines dans lesquels la démarche *Living Lab* est déployée³.

¹ ROUTIER (R.), D'ARRIPE (A.), SOYEZ (S.), Retour d'expérience sur une démarche de coconception, in Réalités industrielles mai 2017.

² Robert Santoro - est actuellement le président de EsoCE Net (European Society of Concurrent Enterprising Network) et le président émérite de l'ENoLL (European Network of Living Labs).

³ <http://www.openlivinglabs.eu/livinglabs/effectivemembers>

Une démarche très porteuse

L'évolution du profil des participant-es⁴ à la formation « Créer, piloter et animer un Living Lab » démontre un intérêt croissant pour la démarche tant de la part du secteur privé que du secteur public. Les politiques publiques et les appels à projets nationaux afférents témoignent eux aussi de l'intérêt croissant porté à la démarche *Living Lab* :

- Dans le cadre de l'appel à projets "Démonstrateurs industriels pour la ville durable" lancé fin 2015, parmi les lauréats, deux projets développent une démarche Living Lab (Lyon Living Lab Energie et Bordeaux Euratlantique Living Lab).
- L'une des initiatives les plus emblématiques du plan national « Agriculture – Innovation 2025 » (AI 2025) lancé en février 2017, est de créer des Living Labs pour stimuler l'innovation ouverte au sein des territoires.
- Tout dernièrement, le 26 septembre 2017, lors d'une Commission des affaires culturelles et des affaires sociales sur le thème « Activités physiques, activités sportives et santé », Mme Laura Flessel, Ministre des Sports, a souligné qu'elle portait le projet de créer pendant le quinquennat 500 maisons sport-santé bien-être, où malades, professionnels du sport et de la santé se retrouveraient et sa volonté que ces futures structures "soient conçues comme des Living Labs"⁵.

La démarche *Living Lab* fait appel à de nouvelles méthodes, de nouveaux process et de nouvelles alliances qui suscitent des besoins de formation pour les professionnel·les ; Les Ateliers Humanité proposent, à travers la formation "[Créer, piloter et animer un Living Lab](#)" de partager l'expérience et les compétences acquises dans le cadre du pilotage, du suivi et de l'animation du Living Lab Humanité.

⁴ Lors de promotion n°1 (2015), les participants étaient très majoritairement issus du monde de l'entreprise ; lors des promotions n° 2 et 3 (2016 et 2017), nous avons constaté un rééquilibrage des secteurs représentés parmi les participants, avec l'inscription de participants issus du monde associatif et des collectivités locales.

⁵ http://videos.assemblee-nationale.fr/video.4905013_59ca5c9a27cb8.commissions-des-affaires-culturelles-et-des-affaires-sociales--audition-de-mme-agnes-buzyn-ministr-26-septembre-2017